

# **REGULAMIN USŁUGI POD NAZWĄ TELEFONICZNE CENTRUM EZOTERYCZNE**

## **§1**

### **Postanowienia ogólne.**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usługi prowadzenia rozmowy o tematyce ezoterycznej za pomocą połączenia telefonicznego (zwanej dalej „Usługą”).
2. Organizatorem i dostawcą Usługi jest Neo Media S.A. z siedzibą w Warszawie, ulica Plac Czerwca 1976r nr 4,02-495 Warszawa (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”) wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.
4. Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych uprawniona do użytkowania karty płatniczej akceptowanej przez Spółkę eCard S.A.
5. Uczestnictwo w usługach jest dobrowolne.

## **§2**

### **Płatności**

Opłata za Usługę będzie wykonana kartą płatniczą z wykorzystaniem systemu autoryzacji eCard. Płatności online obsługuje firma eCard S.A., dostępne formy płatności:

Karty płatnicze:

- Visa
- Visa Electron
- MasterCard
- Master Card Electronic

## **§3**

### **Korzystanie z Usługi**

1. Aby skorzystać z Usługi należy zadzwonić pod numer 22 1001516 i opłacić usługę za pomocą karty płatniczej.
2. Zamówienia przyjmowane są przez telefon dostępowy przez osobę uprawnioną do realizacji usługi.
3. Cena za usługę to 75,00 PLN za 15 min. z Ekspertem lub Doradcą Duchowym, 110,00 PLN za 30 min. z Ekspertem lub Doradcą Duchowym, 160,00 PLN za 45 min. z Ekspertem lub Doradcą Duchowym. Ceny za usługi są kwotami brutto, podanymi w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
4. Zamówienie jest skuteczne jeżeli Użytkownik prawidłowo poda swoje dane oraz uiszcza za pomocą karty płatniczej opłatę za usługę.

5. W przypadku gdy dane Użytkownika będą niekompletne lub kontakt z Użytkownikiem będzie niemożliwy, Organizator ma prawo do anulowania zamówienia. W takim wypadku koszty poniesione przez Użytkownika zostaną mu zwrócone.
6. Po dokonaniu przez Użytkownika płatności za usługę, zostanie on połączony na czas określony zgodny z opłatą z doradcą ezoterycznym.
7. Usługa polega na zadaniu przez Użytkownika pytań doradcom ezoterycznym.
8. Po nawiązaniu połączenia Użytkownik ma możliwość prowadzenia rozmowy z doradcą ezoterycznym. Użytkownik może zostać poproszony o podanie danych osobowych niezbędnych do wykonania usługi.
9. Niepodanie danych osobowych, o które prosi doradca może skutkować niepełnym wykonaniem Usługi. Użytkownik jest o tym poinformowany i akceptuje to.
10. Zamawiając usługę przedpłaconą Użytkownik wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów realizacji takiej usługi.
11. Użytkownik nie może w jakikolwiek sposób reklamować lub promować w trakcie korzystania z Serwisu jakichkolwiek towarów, usług i/lub podmiotów.
12. W trakcie korzystania z Serwisu Użytkownik zobowiązuje się nie wygłaszać wypowiedzi niezwiązanych z Serwisem, nie używać słów wulgarnych lub obraźliwych oraz powstrzymać się od wypowiedzi, które mogą naruszać prawa osób trzecich lub obowiązuje prawo. Jeśli Użytkownik nie zastosuje się do powyższych zasad połączenie zostanie wstrzymane, a Użytkownikowi nie będzie przysługiwać roszczenie reklamacyjne.

#### **§4**

##### **Reklamacje i zwroty**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - treści rozmów prowadzonych przez Użytkownika w ramach korzystania z usługi,
  - korzystanie z Usługi przez osoby niepełnoletnie oraz nieuprawnione,
  - szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
  - ewentualny dyskomfort psychiczno-moralny jaki może zostać potencjalnie wywołany poprzez treści przekazywane w trakcie rozmowy,
  - korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodne z postanowieniami niniejszego regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru usługi oraz związanych z tym postanowień ogólnych.
2. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad, zaś ewentualne stosowanie się do nich jest przez Użytkownika dobrowolne. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób w jaki Użytkownik wykorzysta uzyskane informacje lub jakie działania podejmie w rezultacie zapoznania się z nimi.
3. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy przysługuje Użytkownikowi, który zawarł z Organizatorem Umowę jako konsument, czyli w celu niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową, a Umowa była zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na tych samych

zasadach co konsument przysługuje także innym podmiotom, do których z mocy prawa stosuje art. 22(1) kodeksu cywilnego.

4. Użytkownik, o którym mowa w ust. 3, może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.

5. Odstąpienia od Umowy Użytkownik dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres Organizatora.

6. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku, gdy za jego zgodą Organizator rozpoczął świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.

7. Użytkownik jest informowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8. W przypadku niezgodności towaru z umową pismo określające rodzaj niezgodności oraz oczekiwania dotyczące sposobu realizacji zobowiązań należy odesłać na koszt Organizatora (podstawa prawna - ustawa z 27 lipca 2002 r o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego i ustawa z 2 lipca 2000 o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzaną przez produkt niebezpieczny). Klient traci uprawnienia określone w ustawie o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi Organizatora o tym fakcie. Organizator nie odpowiada za niezgodność towaru z umową, gdy kupujący w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział lub oceniając rozsądnie powinien wiedzieć.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej przyczyny. Regulamin w zmienionej formie obowiązuje od chwili podania do wiadomości Użytkownikom usługi poprzez zamieszczenie na stronie [www.ezotv.pl](http://www.ezotv.pl).

6. Reklamacje dotyczące usługi należy zgłaszać na adres: [reklamacje@neomediasa.pl](mailto:reklamacje@neomediasa.pl).